

## **MAVENT MAGYARORSZÁG KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **I. Alapvető rendelkezések**

1. A Mavent Magyarország Kft. (Cg.13-09-156327, székhely: 2111 Szada, Dózsa György út 11. b. ép. – a továbbiakban: Társaság vagy Eladó) jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az általa végzett valamennyi termékértékesítésre és/vagy termékbeszerelésre vonatkozó általános szerződési feltételeket, továbbá a szerződést kötő felek jogait és kötelezettségeit.
2. Vevő a Társasággal szóban vagy írásban közölt megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Jelen ÁSZF-től való eltéréshez a felek kifejezett, írásba foglalt külön megállapodása szükséges.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv ) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.
4. Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyet honlapján a változások hatályba lépését megelőzően legalább 5 nappal korábban közzétesz. Az ÁSZF módosítása nem érinti a már létrejött szerződéseket, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten ebben állapodnak meg.
5. A felek közötti közlések - a jelen ÁSZF-ben írt, és jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – érvényesen megtehetők mind szóban (telefonon vagy személyesen), mind írásban (postai vagy futár által küldött küldeményben, faxon), beleértve az elektronikus levél útján történő kommunikációt is.

### **Fogalom-meghatározások:**

- a) Előre gyártott termékek: azok a termékek, melyek a gyártó által meghatározott és a Mavent Magyarország Kft. honlapján közzétett, nem módosítható tulajdonságokkal (méret, színválaszték, anyag stb.) rendelkeznek;
- b) Egyedi termékek: azok a termékek, melyeket a Megrendelő megrendelésére, az Megrendelő által megadott vagy a Társaság által helyszíni felmérés során rögzített paraméterek alapján, a Mavent Magyarország Kft. a gyártóval a Megrendelő részére elkészített.
- c) Előzetes árajánlat: a Társaság részére írásban vagy szóban megadott információk alapján díjmentesen elkészített árajánlat, mely után azonban mindenképp szükséges helyszíni felmérés a gyártási adatok pontosítása érdekében.
- d) Helyszíni felmérés: a termék majdani felszerelési helyén végzett, lehetőség szerint végleges gyártási méretek felvételére irányuló felmérés, azzal, hogy bizonyos esetekben (pl. építkezési fázisban lévő ingatlanon) újbóli méretpontosítás válhat szükségessé.
- e) Végleges árajánlat: a helyszíni felmérés után készített árajánlat, mely a termék gyártótól való megrendeléséig igény esetén módosítható. Amennyiben a módosítás termékváltoztatással

jár, és a műszaki paraméterek nagymértékben eltérnek, úgy szükséges lehet újbóli felmérés elvégzése.

- f) Vis maior: a szerződés szerű teljesítést lehetetlenné tevő, az Eladó érdekkörén kívül eső, és általa el nem hárítható esemény, például , de nem kizárólagosan: a legyártott termék leszállítását követően felfedezett hibás volta, a termék beszerelési helyén harmadik személy által végzett (pl. építési) munka miatti akadályoztatás, közlekedési zavarok, sztrájk, tűz, viharkárok, áramkimaradás, üzemzavarok, hatósági intézkedések, vagy más elháríthatatlan esemény.

## **II. A szerződés létrejötte**

### **A) Előre gyártott termékek esetén**

1. Vevő az Eladóval közölt megrendeléséhez kötve van.
2. Társaságunk a megrendelésről való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 2 munkanapon belül fogadja el (igazolja vissza) a Vevő megrendelését.
3. A Vevő megrendelésének az Eladó általi elfogadásával (visszaigazolásával) a felek között a szerződés az Eladó által visszaigazolt megrendelésben ill. a jelen ÁSZF-ben írt feltételekkel létrejön.

### **B) Egyedi termékek esetén**

1. Eladó a Vevő megkeresésére 4 munkanapon belül Vevő részére, az általa megadott paraméterek szerint előzetes árajánlatot küld.
2. Eladó az előzetes ajánlat alapján, és abban az esetben is, ha Vevő az előzetes árajánlathoz szükséges adatokat nem küld, Vevővel előre egyeztetett időpontban személyesen felkeresi Vevőt helyszíni felmérés és ennek alapján az ajánlat esetleges pontosítása vagy az ajánlat kidolgozása érdekében (végleges ajánlat).
3. Az Eladó végleges ajánlatának Vevő általi elfogadásával a felek között a szerződés a végleges ajánlatban ill. a jelen ÁSZF-ben írt feltételekkel létrejön.
4. Amennyiben a Vevő az Eladó ajánlatát eltérő tartalommal fogadja el, úgy a Vevő nyilatkozata új ajánlatnak minősül, melynek elfogadásáról az Eladó (Társaság) jogosult nyilatkozni, és elfogadás esetén a szerződés ezen módosult ajánlat szerint jön létre.

## **III. Árak meghatározása**

1. A Mavent Magyarország Kft. által honlapján közölt árlistákban, a Társaság által adott ajánlatokban, és megrendelés visszaigazolásokban közölt árak nettó + ÁFA formátumban kerülnek feltüntetésre, és magyar forintban értendők. Eladó Vevő kérésére az árajánlatot EUR devizanemben adja ki.

2. A nyilvánosan közzétett árlistákban szereplő termék és egyéb szolgáltatások árai mindig az árlistában feltüntetett határidőig, vagy visszavonásig érvényesek.

3. A termékek árai a termékek szerelésének, szállításának díját és a fuvarbiztosítást nem tartalmazzák. A fuvarkárók elleni biztosítást az Eladó csak a Vevő kifejezett kívánságára biztosítja.

#### **IV. A szerződés teljesítése**

1. A Mavent Magyarország Kft. ajánlatában közölt határidők az alábbiak szerint értendők:

- a) Gyártási határidő: a termék legyártására vállalt határidőben a terméknek a gyártó általi elkészítése és Társaságunk részére való megküldése történik meg. A gyártási határidő folyása a megrendelés szerinti előleg összegének Társaságunk részére való megfizetését (Társaságunk számláján történő jóváírását) követő napon kezdődik. Amennyiben előleg fizetésére nem kerül sor, úgy a gyártási határidő a szerződés létrejöttét (II. pont) követő naptól számítandó.
- b) Beszerelési/szállítási határidő: a gyártási határidőt követően kezdődik meg a termék beszerelésére (szerelés hiányában kiszállítására) vállalt határidő, melynek elteltéig Társaságunk a termék helyszíni beszerelését (kiszállítását) vállalja. Társaságunk igyekszik ügyfelei igényeit maximálisan figyelembe venni, emiatt a beszerelési határidő minden esetben függ attól is, hogy a Megrendelő a Társaságunk által felajánlott szerelési időpontok közül melyiket fogadja el. Emiatt a Társaságunk által vállalt határidőben felajánlott szerelési időpont Vevő általi el nem fogadása nem minősül Társaságunk késedelmének.

2. A beszerelésre hétköznapokon (H-P) 8.00 és 16.00 óra közötti időpontokban kerül sor, speciális esetben ettől eltérő ügyfél igények is teljesíthetőek, mindenkor a MAVENT Magyarország Kft. szabad kapacitásai függvényében. A szerelés időpontját várhatóan 3-5 munkanappal korábban egyeztetjük ügyfeleinkkel.

3. Ha a határidőben való teljesítés olyan okból, amely az Eladó érdekkörén kívül esik (Vis Maior) részben vagy egészben lehetetlenné válik, az Eladó jogosult a beszerelési/szállítási határidőt az akadályoztatás időtartamával meghosszabbítani. Erről a tényről - a várható beszerelési/szállítási határidő megjelölésével – Társaságunk a Vevőt értesíti.

Ha az akadályoztatás az eredetileg tervezett beszerelési /szállítási határidőtől számított 15 napnál is tovább tart, a Vevő további 15 napos póthatáridő elteltével jogosult a szerződés még nem teljesített része tekintetében a szerződéstől elállni.

A teljesítési határidő fentiekben írt okból történő meghosszabbítása miatt, vagy amennyiben Vevő ilyen ok következtében a szerződéstől eláll, Eladót kötbér, kártérítési, kártalanítási kötelezettség, vagy más hasonló jellegű pénzfizetési kötelezettség nem terheli.

4. A Mavent Magyarország Kft. a megrendelt termékeket a Vevő által megjelölt rendeltetési (beszerelési) helyre szállítja. Amennyiben a szállítás napján az előre egyeztetett időpontban a rendeltetési helyen a megrendelt termékek Vevő általi átvételére, vagy a beszerelésre Vevőnek felróható okból nem kerül sor, úgy Vevő köteles a megrendelés bruttó értéke 10%-ának megfelelő összegű kötbért megfizetni.

Eladó a termékeket legfeljebb két alkalommal kísérli meg Vevő részére kiszállítani, ill. azok

beszerelését elvégezni. Amennyiben a második kiszállás sem jár eredménnyel, mert Vevő ismételen nem veszi át a megbeszélthelyen és időben a megrendelt termékeket, vagy azok beszerelését nem teszi lehetővé, úgy Eladó jogosult – választása szerint - a szerződéstől elállni és megíúsulási kötbért (VIII. pont), valamint a kötbért meghaladó kárát követelni.

## **V. Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények kezelése, jótállás**

1. Vevő köteles a termék átvételekor - a Mavent Magyarország Kft. vagy a kiszállítást végző megbízottja jelenlétében - ellenőrizni az átvett termékek mennyiségét és minőségét.

Mennyiségi kifogásait a Vevő az átadás-átvételkor azonnal köteles írásban is közölni, a termékek jellegéből adódóan mennyiségi kifogást a megrendelő a későbbiekben nem fogad el.

Megrendelő az észlelt minőségi hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles az Eladóval írásban közölni, és egyben szavatossági igényét (kicszerelés, kijavítás stb.) köteles megjelölni. A jótállás érvényesítésével kapcsolatos bővebb információt jelen ÁSZF 1. melléklete, és a teljesítéskor átadott jótállási jegy tartalmaz.

2. A Mavent Magyarország Kft. az általa forgalmazott termékekre gyári jótállást vállal, a jótállási jegyben írt feltételek szerint. A Mavent Magyarország Kft. a jótállás keretében a jótállási időn belüli, egyértelműen a gyártónak felróható hibából meghibásodott termékeket hibátlan új termékekre cseréli ki. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a meghibásodás oka a termékek gyártójánál történt bevizsgálás során, jegyzőkönyv alapján kerül - a jótállási igény bejelentésétől számított 60 napon belül – megállapításra, mely jegyzőkönyvben foglaltak alapján dönt Eladó a jótállási/szavatossági igény teljesítéséről.

Amennyiben a jegyzőkönyv Vevőnek felróható meghibásodást jelez, úgy az Eladó által a Vevő kérésére a hiba oknak megállapítását megelőzően kiadott cseretermék ára leszámításra kerül. A számla ellenértékét Vevő ez esetben köteles a számlában írt határidőre kiegyenlíteni.

3. A jótállás egyes termékek esetén nem terjed ki a tengerparti felhasználásra, erre a Mavent Magyarország Kft. honlapján kifejezetten felhívja a figyelmet az adott terméknel.

4. A termékek beszerelésével, javításával, karbantartásával kapcsolatban a Mavent Magyarország Kft-t felelősség csak abban az esetben terheli, amennyiben azt a Mavent Magyarország Kft. vagy az általa megbízott alvállalkozó végezte, és a termék hibája ezzel összefüggésben keletkezett. A Mavent Magyarország Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a megrendelt termékek harmadik személyek által elvégzett beszerelése, javítása, karbantartása eredményeként bekövetkezett hibákért.

## **VI. Tulajdonjog fenntartása**

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Mavent Magyarország Kft. az átadott áru tulajdonjogát annak ára és valamennyi járuléka (késedelmi kamat, szállítási díj stb.) megfizetéséig fenntartja. Erre tekintettel Vevő a Megrendelő felé fennálló tartozása kiegyenlítéséig a birtokában lévő termékek felett nem rendelkezhet, azt el nem adhatja, biztosítékul nem adhatja és más módon sem terhelheti meg.

2. Amennyiben Vevő a megrendelt termék vételárát a számlán szereplő fizetési határidő elteltét követő 30 napon belül sem egyenlítette ki, a határidő leteltét követően Eladó jogosult a szerződéstől

elállni, és követelheti Vevőtől:

- az átadott termék eredeti, átvett állapotban való visszaadását, emellett
- kötbér megfizetését (ld. VIII. pont)
- és a kötbért meghaladó kárának megtérítését is.

3. Amennyiben Eladó elállása esetén a Vevő nem képes az átvett termék eredeti állapotban való visszaszolgáltatására, úgy köteles a termék vételárának – késedelmi kamattal növelt - megtérítésére és a Társaság ezt meghaladó kárának megtérítésére.

## **VII. Fizetési feltételek**

1. Vevő a megrendelt termékek ellenértékét a Mavent Magyarország Kft. által kiállított számla alapján, az abban írt határidőben és módon köteles kiegyenlíteni.

2. A Mavent Magyarország Kft. a rész-szállításnak megfelelő rész-számlázás jogát fenntartja.

3. A fizetés történhet az irodánkban előzetes egyeztetett időpontban, vagy a termék felszerelésével egyidejűleg készpénzben, vagy banki átutalás útján. Átutalás esetén a fizetési határidő a számlában kerül feltüntetésre, de legfeljebb 8 banki nap, amennyiben a felek másképp nem rendelkeznek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyedi termékek esetében Eladó mindaddig nem kezdi meg a termék legyártatását, amíg Vevő az ajánlatban meghatározott előleget nem fizette meg.

4. Eladó kifejezetten fenntartja magának a jogot arra, hogy a teljesítés feltételeként kérje Vevőtől a megrendelés értékének 50 %-át előzetesen – készpénzben vagy banki átutalással – kiegyenlíteni. A fennmaradó összeget – illetve előlegfizetés hiányában a teljes ellenértéket - a Vevő vagy a termék átvételekor (beszereléskor) készpénzben, vagy a termék beszerelésének napjáig átutalással köteles teljesíteni, kivéve, ha felek kifejezetten eltérően állapodtak meg.

5. Késedelmes fizetés esetén a Vevő a Ptk-ban rögzített mértékű késedelmi kamat kétszeresét köteles fizetni. A késedelmi kamat minden késedelmes nap után felszámításra kerül.

6. Amennyiben a Megrendelőnek az Eladóval szemben 30 napon túli kiegyenlítettlen tartozása áll fenn, a Mavent Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a Megrendelővel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszse mindaddig, míg a jelen ÁSZF szerint Eladót megillető teljes tartozás rendezésre nem kerül. Ezen időszak alatt a Vevő megrendeléseit a Mavent Magyarország Kft. kizárólag készpénzfizetés illetve előre utalás ellenében teljesíti.

7. A Mavent Magyarország Kft. a Vevő által átvett számla tartalmával kapcsolatos reklamációt a számla kézhezvételétől számított 8. napig, készpénzes fizetésű számla esetén kizárólag a számla átvételekor fogad el. A számlát Társaságunk mindenkor az árajánlatban megjelölt vevői adatoknak megfelelően állítja ki.

8. A számla kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vevőt terheli.

9. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben a felek között létrejövő egyedi szerződés vagy jelen ÁSZF alapján fizetési kötelezettsége keletkezik, Eladó jogosult valamennyi, Vevővel szemben fennálló pénzfizetésre vonatkozó igényét a Vevő által megfizetett előleg összegébe beszámítani, és jogosult közvetlenül a részére megfizetett előleg összegéből követelését kielégíteni.

## **VIII. Kötbér**

1. Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket legkésőbb a Mavent Magyarország Kft. által közölt szállítási naptól (teljesítési dátumtól) számított 15 napon belül sem veszi át, továbbá a IV.4. pontban írt esetben, a Mavent Magyarország Kft. jogosult a szerződéstől kártérítési vagy más jogcímen fennálló fizetési kötelezettség nélkül elállni, és jogosult a megrendelés alapjául szolgáló ajánlatban közölt teljes vételár 20 %-ának megfelelő összeget meghiusulási kötbér címén követelni. Vevő köteles a meghiusulási kötbért az erről kiállított számlában írtak szerint határidőben megfizetni, vagy előlegfizetés esetén az Eladó jogosult abból igényét közvetlen kielégíteni.

2. Amennyiben a teljesítés Vevőnek felróható okból hiúsul meg, Eladó fenntartja magának a jogot, hogy követelje Vevőtől – kötbérfizetési kötelezettség esetén az 1. pontban írt kötbért meghaladó - teljes kárának megtérítését (pl. a felesleges kiszállításokkal, kiszállásokkal kapcsolatos költségeket, vagy azt az összeget, ami az egyedi termék átalakítása, vagy más módon való hasznosítása során Eladónál felmerült, stb.).

## **IX. Felelősség**

1. A megrendelt termékek sérüléséért, az abban bekövetkezett veszteségért vagy megsemmisüléséért a termékek Vevőnek való átadását (beszerelését) követően kizárólag a Vevő felel, függetlenül attól, hogy a termékek tulajdonjogát megszerezte-e.

2. A Mavent Magyarország Kft. a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéses jogviszonyokkal összefüggésben a Vevőt ért kár megtérítése tekintetében.

3. Vevő nem érvényesíthet sem kártérítési, sem más jogcímen követelést Eladóval szemben, a megrendelt termék Vevő általi vagy Eladón kívüli harmadik fél által végzett helytelen beépítéséből, vagy a nem szakszerű használatból eredően.

4. Vevő felelős minden olyan harmadik személy magatartásáért (pl. építésvezető, építési vállalkozók, stb.), akik a Vevő által a teljesítés helyeként megjelölt ingatlanban tartózkodnak, vagy az ingatlanon építési vagy más átalakítási munkát végeznek, vagy egyébként olyan magatartást tanúsítanak, mely hátrányosan befolyásolja az Eladó teljesítését.

## **X. Egyéb rendelkezések**

1. A Mavent Magyarország Kft. felhívja megrendelői szíves figyelmét arra, hogy a társaság az általa értékesített termékeknek nem gyártója, hanem a termékeket forgalmazó és kivitelezési feladatokat

ellátó cég, ezért a megrendelések teljesítése során előfordulhatnak olyan a társaságunk által előre nem látott és nem is befolyásolható körülmények, melyekre nincsen ráhatásunk.

**2. A Mavent Magyarország Kft. ezúton hívja fel szerződő partnerei figyelmét arra, hogy a jelen szabályzat alábbi pontokban foglalt, és a szabályzat szövegében aláhúzással megjelölt rendelkezései eltérhetnek a jogszabálytól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, és azok a felek között létrejött szerződés részévé válnak:**

IV/3., IV/4., VI/1., VI/3., VII/4., VII/5., VII/6., VII/7., VII/9., VIII/1., IX/4.

Jelen ÁSZF 2016. július 19. napjától kezdődően hatályos.

## Mavent Magyarország Kft. ÁSZF 1. sz. melléklete

### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

#### 1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Mavent Magyarország Kft. (vállalkozás) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mavent Magyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.



- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó

### **3. Jótállás**

- Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Mavent Magyarország Kft. szerződéses vállalása alapján, továbbá a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben meghatározott esetekben jótállásra köteles.

- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás érvényesítésének határidejét és a jótállás keretében érvényesíthető jogokat a jótállási jegy tartalmazza.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.